



Política de Calidad

ASSIST CARD ofrece al cliente un servicio intangible expresado como una promesa de asistencia en caso de un evento no deseado durante un viaje.

La Dirección de la organización establece como objetivo ser líderes en cuanto a la prestación brindada y aumentar permanentemente la satisfacción del cliente.

Para el logro de estos objetivos ha desarrollado y mantiene un sistema de gestión de la calidad conforme al modelo internacional de excelencia basado en tres pilares fundamentales:

- Personal altamente calificado con vocación de servicio;
- Infraestructura adecuada para las actividades necesarias priorizando la introducción de las mejores tecnologías;
- Procesos claramente definidos y optimizados.

La Dirección y el personal están comprometidos con el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y se involucran personalmente en su logro.

Federico Tarling
Chief Service Officer

Versión 01 - 26/06/2024

UNA VEZ IMPRESO ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA.