



**PREGUNTAS
FRECUENTES**

**ASSIST
CARD**



Promoción AC CUP – Preguntas Frecuentes

1. ¿En qué consiste la Promo AC CUP?

Consiste en extender la vigencia del producto AC CUP de forma gratuita, cada vez que la selección nacional de fútbol correspondiente, avance de fase dentro del campeonato de fútbol 2026 (en adelante, el "Campeonato").

2. ¿Qué vigencia tiene la Promo?

La promoción es válida desde la fecha de lanzamiento y estará disponible hasta el 31 de julio de 2026.

3. ¿Qué productos participan de la promo?

Aplica exclusivamente para los productos:

- **AC CUP 100** – Asistencia médica por USD 100.000.
- **AC CUP 500** – Asistencia médica por USD 500.000.

Para que la primera extensión aplique, el producto AC CUP contratado debe estar vigente al finalizar el último partido de la primera fase del Campeonato. Este criterio aplicará de igual forma, en caso de que la contratación haya sido para las siguientes fases del Campeonato.

4. ¿Dónde puedo comprar estos productos?

El producto estará disponible para ser adquirido:

- A través de todos los canales directos de Assist Card: sitio web oficial, Telemarketing, locales comerciales, Aeropuertos.
- A través de las Agencias de Viajes.

5. ¿Cuál es la validez territorial de AC CUP?

El producto AC CUP es válido para ser utilizado en todos los países donde se desarrollará el Campeonato:

- Estados Unidos
- Canadá
- México
- Otros destinos: siempre y cuando sean escalas de menos de 24hs.



6. ¿Por cuantos días de viaje se puede contratar?

El producto de AC CUP puede contratarse para viajes de 15 días. Si tu viaje dura más, pues contratar días adicionales sin limitaciones.

7. ¿Cómo se activa la extensión gratuita en caso de que la selección avance?

Muy simple:

- Por cada fase que supere la selección, tu asistencia se extiende hasta la siguiente fase.
- No requiere activación, es automática y recibirás un mail con la notificación de extensión de tu Assist Card.

Todo esto es **automático**, sin trámites ni gestiones.

8. ¿Hasta qué día estará vigente mi producto si la Selección llega a la final?

Si la selección llega a la final, la extensión del producto AC CUP estará vigente hasta el día siguiente al partido.

En caso de que la selección no avance la extensión del producto AC CUP estará vigente hasta el día siguiente del último partido.

En caso de quedarte más tiempo, podés contratar días adicionales sin problema.

9. ¿A qué selección de fútbol aplica la promoción del producto AC CUP?

Aplica a la selección de fútbol del país donde se adquirió el producto AC CUP.

Ejemplo: Si el producto AC CUP fue adquirido en Argentina, la extensión gratuita se realizará con los resultados de la Selección Argentina de Fútbol.

10. ¿Tengo que hacer algún trámite para activar la extensión gratuita?

La extensión:

- Es automática.
- No requiere gestiones del cliente.
- La extensión es gratuita y la misma no es transferible, ni cancelable, ni reembolsable, ni tampoco puede cambiarse por dinero.



PREGUNTAS FRECUENTES

**ASSIST
CARD**



11. ¿Hay límite de edad para contratar estos productos?

Sí, el AC CUP 500 esta disponible para viajeros de hasta 69 años inclusive, en caso de superar esa edad está disponible el producto AC CUP 100.

12. ¿Si compré el producto AC CUP y agregué adicionales, la extensión de vigencia gratuita los contempla?

Sí, la extensión gratuita contempla todos los beneficios del producto AC CUP y sus servicios adicionales en caso de que hayan sido contratados.

13. ¿Qué otras condiciones debo tener en cuenta?

- El producto se rige por las Condiciones Generales y Particulares de Assist Card.
- Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones específicas, Recuerda que puedes contratar el adicional de Preexistencias.
- Assist Card no es una aseguradora, sino que actúa como tomadora de servicios en beneficio del cliente.

14. ¿A dónde puedo comunicarme si tengo dudas o consultas?

Para dudas relacionadas con la promoción de AC CUP: ac.cup@assistcard.com

Para otro tipo de duda o consulta: atencionalcliente@assistcard.com