

Como posso cancelar um voucher que já comprei?

Você pode cancelar o seu voucher a qualquer momento, e será reembolsado pelo valor proporcional do serviço não utilizado. Caso deseje solicitar uma modificação ou cancelamento, entre em contato com nossa equipe de Atendimento ao Cliente. Basta escrever para o e-mail: atencionalcliente@assistcard.com.

Posso cancelar o serviço de assistência depois de iniciar minha viagem?

Sim, no Brasil ele pode ser cancelado e você receberá o valor proporcional não utilizado.

O que devo fazer caso exista algum dado incorreto na minha compra?

A compra pode ser modificada antes do início da vigência do seu produto. Caso deseje solicitar alguma alteração nos seus dados, entre em contato pelo e-mail atencaoaocliente@assistcard.com e indique o erro para que possamos corrigi-lo.

Posso contratar a Assist Card se eu estiver grávida?

A gravidez está incluída nas Despesas Médicas no Brasil, desde que não ultrapasse a 28ª semana de gestação (inclusive). É possível verificar os limites no seu voucher e nas Condições Gerais.

A Assist Card oferece cobertura na prática de esportes?

Sim, no Brasil a prática de esportes está coberta pelo valor destinado a Despesas Médicas. Os únicos esportes excluídos são aqueles praticados de maneira profissional. É possível verificar os limites no seu voucher e nas Condições Gerais.

A Assist Card oferece cobertura para condições preexistentes?

Sim, as doenças preexistentes estão inclusas no valor total alocado para as Despesas Médicas. Não há um sublimite específico para essa cobertura, nem a possibilidade de estendê-la. É possível verificar os limites no seu voucher e nas Condições Gerais.

A Assist Card tem cobertura em países em guerra ou em conflito armado?

A Assist Card está expressamente liberada, isenta e dispensada de quaisquer de suas obrigações e responsabilidades caso o titular sofra qualquer dano ou precise de assistência como resultado de ter participado, de qualquer forma, de uma guerra ou conflito armado. Se o titular não tiver participado de uma guerra ou conflito armado, mas tiver sido afetado por ele(a), a Assist Card não poderá garantir a disponibilidade de prestadores de serviços médicos,

embora possa reembolsá-los. Uma vez terminado o conflito armado ou a guerra, a Assist Card compromete-se a cumprir os seus compromissos e obrigações no menor prazo possível.

Posso usar o serviço no meu país?

Temos produtos projetados para uso em seu país de residência. Caso sua viagem seja dentro do mesmo país, basta informar o destino Dentro do meu país no momento da sua compra para podemos oferecer a opção mais adequada e conveniente para sua viagem.

Posso contratar assistência se viajar dentro do meu país?

Sim, oferecemos cobertura de assistência em viagens nacionais.

Em que consiste o seguro de viagem?

Ao adquirir o seguro de viagem, além de todas as coberturas contratadas, você também terá acesso a uma rede conveniada global para apoiá-lo durante sua viagem. Caso precise de ajuda, entre em contato conosco pelo nosso aplicativo, WhatsApp, portal de autoatendimento ou nossos telefones. O convidamos a conhecer nossos canais de atendimento para que sempre tenha acesso à ajuda, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Como usar o aplicativo da Assist Card?

Usar o aplicativo é muito simples. Basta baixá-lo, registrar-se utilizando o número de CPF que foi informado durante a compra da passagem e validar a sua conta.

Como posso verificar o status da minha solicitação de reembolso?

Envie um e-mail para reembolso@assistcard.com que nossa equipe lhe responderá o mais breve possível.

O que devo fazer com o meu voucher Assist Card se a LATAM Airlines remarcar ou cancelar o meu voo?

Se o seu voo for remarcado ou cancelado, o seu voucher mantém inicialmente a vigência original. Para atualizar as datas do seu seguro de acordo com o seu novo itinerário. Recomendamos que entre em contato com nossa equipe o mais rápido possível pelo e-mail atencaocliente@assistcard.com.