

Regulamento Assist Card e Nivelo

Ao adquirir os serviços na loja virtual da **Assist Card**, em www.assistcard.com/br/b2c/nivel, (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem os serviços da Assist Card em www.assistcard.com/br/b2c/nivel; (ii) sejam titulares de ao menos um dos CPF's informados durante o processo de compra em www.assistcard.com/br/b2c/nivel e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.nivel.com.br/regulamento.

2. Campanha: Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão**: 10 (dez) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Assist Card a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial**: 11 (onze) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1 Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir os serviços em www.assistcard.com/br/b2c/nivel e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo

3. Período: A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Assist Card.

4. Pontos Acumulados: A quantidade de pontos a serem creditados **será por CPF de acordo com a compra do bilhete e voucher emitidos**. A Assist card comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

4.1 O montante total de Pontos Nivelo a serem acumulados será dividido igualmente para todos os CPF's presente no voucher emitido. A título exemplificativo: Caso o valor total de pontos a serem acumulados seja 3.000 Pontos Nivelo e o voucher possua 3 CPF's, cada CPF acumulará 1.000 (mil) Pontos Nivelo cada.

4.2 Em caso de algum dos CPF's ter menor de 18 (dezoito) anos, este será desconsiderado e o montante acumulado será dividido entre os demais CPF's.

4.3 A pontuação total será dividida e de acordo com o valor informado em cada voucher individual. Em caso da divisão acarretar números quebrados será considerado o número inteiro mais próximo acima.

5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do término da vigência do Seguro contratado em www.assistcard.com/br/b2c/livolo, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO:** O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Lívolo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) valores referentes a taxa de embarque, taxas e impostos, multa por não comparecimento, taxas governamentais e locais e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e serviços que não são vendidos pela Assist Card. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMETO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVOLO.**

8. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Assist Card. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Assist Card e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Assist Card definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

Há incremento de 75% no valor dos produtos para pessoas a partir de 70 anos. As Condições Gerais dos serviços ASSIST CARD e tarifas podem mudar sem prévio aviso. Os serviços oferecidos e distribuídos pela ASSIST CARD têm limitações exclusivas de acordo com o tipo de serviço adquirido bem como limitações e exclusões especiais a partir de 70 anos. As condições gerais que regem cada serviço estão disponíveis via web em www.assistcard.com/br.

A Assist-Card do Brasil Ltda inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.027.571/0001-10 é representante de seguros e o parceiro revendedor é sub-representante de seguros, em caráter não exclusivo.

A Assist-Card do Brasil Ltda, declara que ela e a Starr International Brasil Seguradora S.A., CNPJ: 17.341.270/0001-69 e Código SUSEP: 04928 possuem um mesmo controlador indireto no exterior. A A Assist-Card do Brasil Ltda é distribuidora dos Serviços de Assistência em Viagem da ASSIST CARD SMALLINE S.A para viagens internacionais, e dos Serviços de Assistência em Viagem da GLOBAL APOIO ADMINISTRATIVO A EMPRESA LTDA para viagens em território nacional.

Atenção:

O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura.

O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Sobre os valores de prêmio de seguro, estão incluídos 11,50% de remuneração pagos à ASSISTCARD do Brasil Ltda a título de representação de seguros e, 0,01% de corretagem de seguros pagos à Apolix Corretora de Seguros Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.2727.812/0001-40

O “produto” Assist Card juntamente com o parceiro revendedor é composto por Seguro Viagem + Assistência Viagem.

A contratação do “produto” completo não é obrigatória. Para adquirir somente um dos serviços oferecidos entre em contato pelo telefone 0800 770 1664.