

A woman with long brown hair, wearing a large white straw hat and a brown backpack, is smiling and looking out over a stone wall. She is wearing a light green tank top and a bracelet. The background is a blurred stone wall and a blue railing.

Dicas para uma viagem tranquila

***ASSIST
CARD***

**Quer ter uma viagem realmente tranquila?
Então, antes de comprar qualquer seguro, leia estas dicas
que preparamos especialmente para você e boa viagem!**



RESTITUIÇÃO DE CAPITAL

Sempre contrate seguros com restituição de capital para despesas médicas. Isso é muito importante. Enquanto em outros planos do mercado a cobertura vai reduzindo a cada uso, na Assist Card você tem planos com restituição de capital. Isso significa que o valor contratado sempre é renovado para um novo evento.



CANCELAMENTO DE VIAGEM

Sabia que o seguro começa a te proteger mesmo antes da viagem? Ao contratar um dos planos Assist Card 150, 250 ou 1 Milhão você já tem até USD 2.000 para cobrir os custos com multas caso precise cancelar sua viagem.



RASTREIO DE BAGAGEM

Sua bagagem não chegou? Tranquilo. Todos os planos Assist Card possuem rastreo de bagagem incluído sem custo adicional. Procure a companhia aérea antes de sair do aeroporto e comunique o atraso. Você receberá um protocolo chamado PIR. De posse deste documento, avise a Assist Card. Nós iniciaremos o rastreo e se sua bagagem não for localizada em até 96 horas você receberá uma indenização de até USD 1.200.



SEGURO PARA ELETRÔNICOS EM VIAGEM

Você sabia que os planos 150, 250 e 1 Milhão oferecem cobertura para eletrônicos comprados em viagem? Em caso de roubo ou dano acidental, você terá até USD 500 de cobertura. Importante: os eletrônicos devem ser comprados com cartões de crédito. E o titular do cartão deve ser o mesmo titular da apólice. O Boletim de Ocorrência e a Nota Fiscal serão necessários para o reembolso.



BAGAGEM DE MÃO PROTEGIDA

Sempre contrate um seguro com bagagem de mão protegida. Se sua bolsa ou mochila for roubada, ou furtada em qualquer momento da viagem, você terá até USD 500 para reembolsar os itens comprados antes do embarque no Brasil. Para solicitar o reembolso será necessário o Boletim de Ocorrência e a apresentação da Nota Fiscal.



SEGURO PET

Vai viajar com seu Pet? Fique tranquilo. Na Assist Card você tem até USD 200 para emergências médicas com seu cão ou gato. E caso você deixe seu pet hospedado em um hotel especializado no Brasil, também poderá usar este valor para cobrir a extensão da estadia caso precise adiar a sua viagem de retorno. Esta cobertura se aplica no formato de reembolso, portanto, não se esqueça de guardar os comprovantes.



SALA VIP GRÁTIS

Que tal começar a aproveitar a viagem antes mesmo de entrar no avião? Contratando os Planos 250 e 1 Milhão você tem acesso grátis a salas VIP em aeroportos no Brasil. Para acessar, basta apresentar seu voucher Assist Card físico ou digital. Os acessos serão autorizados somente para apólices que estejam em vigência.



ESPORTES RADICAIS

Se você vai esquiar, pegar uma onda ou praticar esportes radicais, esta dica vale ouro! Os planos médicos da Assist Card cobrem a prática de esportes amadores, além de COVID e doenças preexistentes, sem nenhum custo adicional. Está tudo incluído. E atenção: se você é profissional temos um plano específico para o seu perfil. Fale com seu agente de viagens ou com seu corretor de seguros.



SEGURO DE MÚLTIPLAS VIAGENS

Você viaja mais de 2 vezes por ano? Então, esta dica é para você! Contratando um plano de múltiplas viagens, você emite apenas 1 apólice e já está protegido durante 1 ano em todas as suas viagens de até 30 dias. Importante: se você vai passar mais de 30 dias no exterior, consulte outros planos que atendam seu perfil de viagem.



PLANOS ON TRIP

Já está em viagem e esqueceu de emitir o seu seguro? Não se preocupe, a Assist Card tem um plano especialmente desenhado para você. Contratando o plano On Trip você passa a ter proteção para seguir a sua viagem com tranquilidade. Importante: todos os planos On Trip possuem carência de 72 horas e uma franquia de USD 100 para consultas médicas.

ASSIST CARD



Baixe nosso aplicativo e solicite qualquer tipo de assistência ou acesse uma videochamada com nossos médicos 24 horas por dia, 7 dias por semana, onde você estiver.

- Consulte um médico clínico geral e/ou pediatra por videochamada
- Informe o extravio da sua bagagem
- Solicite um reembolso
- Solicite ajuda para resolver qualquer outro tipo de eventualidade em sua viagem



Você também pode entrar em contato pelos nossos telefones nas nossas Centrais de Assistsências 24 horas por dia e 7 dias por semana.
América Latina +54 (11) 5555 1500 / América do Norte +1 (786) 804 5600 / Europa +34 (91) 788 3333 / Ásia +82 (2) 2023 5858

*Estes telefones estão sujeitos a alterações. Encontre a lista atualizada em <https://www.assistcard.com/listadetelefonos>

Canal agências/corretoras 0800 770 0085 - Opção 3