

Regulamento eSIM internacional gratis

Ao contratar um plano Assist Card em parceria com a Melhores Destinos no link: <https://www.assistcard.com/br/b2c/melhoresdestinos>, você recebe como cortesia um eSIM de dados internacional grátis válido para viagens para América do Norte e Europa.

Para resgatar o benefício é simples:

- Em até 24 horas após a compra, você receberá um e-mail da Orbister, empresa provedora de dados no exterior, com um código exclusivo de resgate.

O código de resgate pode ser utilizado uma única vez, em um único dispositivo móvel, não sendo possível a ativação do eSIM em dois dispositivos simultaneamente.

- Basta baixar o app Orbister em seu dispositivo móvel, selecionar o país de sua viagem, e ativar o seu eSIM utilizando o código exclusivo recebido no e-mail.
- O eSIM é válido para todo território Europeu e América do Norte, e contém um pacote de dados de 3GB ou máximo de 7 dias.
- Caso necessite contratar ou um pacote de dados maior, você poderá efetuar diretamente pelo aplicativo da Orbister baixado em seu dispositivo móvel.

Atenção:

Em caso de dúvidas e dificuldade na ativação dos dados, o usuário deve fazer contato diretamente no atendimento da Orbister, disponível 24hs/dia, no app da empresa, pelo Whatsapp +351 926 734 821 ou pelo e-mail support@orbister.app.

Lembre-se de verificar sua caixa de SPAM. Caso não receba o e-mail, o usuário deve entrar em contato pelo chat da Orbister disponível no site <https://orbister.app/pt-BR/>, pelo Whatsapp +351 926 734 821 ou pelo e-mail support@orbister.app.

Caso tenha mais dúvidas, consulte a secção de FAQ's diretamente no site da Orbister disponível em: <https://orbister.app/pt-BR/faqs>

IMPORTANTE: O benefício é uma cortesia oferecida pela Assist Card e a ativação dos dados está condicionada a compatibilidade do seu dispositivo com a tecnologia eSIM. A impossibilidade de ativação do eSIM por qualquer motivo não implicará em nenhum tipo de compensação para os titulares dos planos contratados. A Assist Card não é responsável por quaisquer falhas ou erros que Orbister possa apresentar.