

## Preguntas Frecuentes

### **1. ¿A qué productos aplica la camiseta gratis?**

El beneficio de la camiseta oficial gratis aplica a la compra de productos Million o Infinity con vigencia superior a 10 días, y productos Million o Infinity en modalidad anual Múltiples Viajes.

### **2. ¿Cuándo puedo retirar mi camiseta?**

Usted podrá retirar su camiseta desde el 03/12/2024 hasta el 31/01/2025, inclusive.

### **3. ¿Cuáles son los Puntos de Retiro?**

Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

### **4. ¿Puedo probarme la camiseta?**

No, la camiseta no puede probarse.

### **5. ¿Puedo cambiar de talle?**

No, la camiseta no está sujeta a cambio de talle. El talle de la camiseta está sujeto a disponibilidad y limitado al stock por talle.

### **6. ¿Puedo cancelar el producto?**

Usted tiene derecho a cancelar la compra del producto adquirido durante el plazo de 10 (diez) días corridos contados a partir de la fecha de compra sin responsabilidad ni gasto alguno, comunicándola por el mismo medio que fue contratado. No podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación de la compra, por ninguna razón ni en ninguna circunstancia una vez iniciada la vigencia del producto o utilizada la camiseta. Es requisito fundamental para la cancelación del producto la devolución de la camiseta y que esta se encuentre sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta en uno de los puntos de retiro arriba indicados.

### **7. ¿Cómo puedo cancelar mi producto?**

En caso de requerirlo, por favor contáctate con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de [atencionalcliente@assistcard.com](mailto:atencionalcliente@assistcard.com).

### **8. ¿Puedo cancelar el producto una vez iniciado vigencia?**

No. Una vez que comenzó la vigencia de tu producto no será posible cancelarlo.

### **9. ¿En qué estado debe devolverse la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?**

La camiseta debe encontrarse sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. En caso contrario, no se procederá con la cancelación gratuita del producto.

### **10. ¿Quién se hace cargo de los costos de devolución de la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?**

Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta, en uno de los Puntos de Retiro publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

### **11. En las promociones "Hijos gratis" u otras promociones similares para hijos ¿cada uno de los integrantes del viaje gana una camiseta?**

No, para acceder al beneficio de la camiseta gratis cada uno de los pasajeros debe haber adquirido el producto, habiendo pagado el precio full del producto. Ejemplo: Si un adulto compra el producto MT para él y sus 2 hijos, abonará el precio full sólo el adulto y los hijos son incluidos de manera gratuita (en el caso que aplique la promoción "Hijos Gratis"), por lo que le corresponde la entrega de una única camiseta.

Los hijos menores de 21 que hayan accedido al producto a través de la promoción "hijos gratis" o abonado la suma promocional de USD 100 no accederán al beneficio de la camiseta gratis. El único caso de que el menor de 21 años puede acceder a la camiseta es abonando la tarifa full.

### **12. ¿Puedo elegir el modelo de la camiseta?**

No, la camiseta gratis será única y exclusivamente la versión indicada, modelo masculino y adulto. Se aclara que no hay modelos de talles para niños, mujeres y otras variantes.

### **13. ¿Compré otro producto Assist Card, también obtengo el beneficio de la camiseta gratis?**

El beneficio de camiseta gratis es válido únicamente para clientes que adquieran productos Million o Infinity, con vigencia superior a 10 días o modalidad Múltiples Viajes, durante la fecha estipulada.

### **14. ¿Puedo retirar la camiseta en otra sede de Assist Card?**

Los puntos habilitados para el retiro de la camiseta serán única y exclusivamente los publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

### **15. ¿Puedo personalizar mi camiseta en el nombre y número?**

La camiseta entregada no es personalizable.

### **16. ¿Envían la camiseta a mi domicilio?**

El usuario que adquiere la camiseta será responsable del retiro de la misma en tiempo y forma, única y exclusivamente en los Puntos de Retiro publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

### **17. ¿Puedo retirar la camiseta en otra fecha posterior a la indicada?**

No, usted podrá retirar la camiseta únicamente desde el 03/12/2024 hasta el 31/01/2025, inclusive.

### **18. ¿Qué debo presentar para retirar la camiseta?**

Usted puede retirar la camiseta presentando su documento de identidad y el E-Voucher de su producto Million o Infinity con vigencia superior a 10 días, o Million o Infinity en modalidad anual Múltiples Viajes.

### **19. ¿Puede un tercero retirar mi camiseta?**

Sí. Para ello, el tercero que concurra al Punto de Retiro deberá tener: autorización por escrito firmada por usted para retirar la camiseta; y copia del E-Voucher del producto.

### **20. ¿Cuál es el límite de edad para adquirir la camiseta?**

La camiseta únicamente aplica para los productos Million e Infinity en modalidad diaria mayor a 10 días o Múltiples viajes, por lo que el beneficio es válido para titulares menores de 70 años.

# PREGUNTAS FRECUENTES

»»» RETIRA TU CAMISETA OFICIAL GRATIS

**ASSIST  
CARD**

## Anexo I – Punto de Retiro por país

País	Sede	Dirección	Horario de atención
Perú	Lima	Assist Card Perú, Av. Los Conquistadores 1136, San Isidro 15073, Perú Lima LIMA 27	9am a 6pm Lunes a Viernes
Perú	Aeropuerto Perú	Av. Elmer Faucett s/n, Callao 07031, Perú	24/7